

Inspectierapport

Kindercentrum Het Zonnetje (BSO)

Hoornweg 44C

9363 EH Marum

Registratienummer 159389859

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Westerkwartier
Datum inspectie:	12-08-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-10-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid - omschrijving beroepskracht-kindratio
- ouderrecht: informatie

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen worden nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

BSO Kindercentrum Het Zonnetje biedt opvang op een onder-, midden-, en bovenbouwgroep. De BSO heeft een registratie van maximaal 118 kindplaatsen. De onderbouwgroep wordt opgevangen op het leerplein op de begane grond. De midden- en bovenbouwgroepen maken gebruik van diverse ruimtes op de 1ste verdieping. Er is een registratie van maximaal 118 kindplaatsen. De opvang vinden plaats in het kindercentrum Marelint. In het gebouw zijn meerdere gebruikers waaronder twee basisscholen. De BSO maakt gebruik van het schoolplein. In hetzelfde gebouw is tevens KDV Kindercentrum het Zonnetje gevestigd.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 22-08-2024: Jaarlijks onderzoek; er werd voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden;
- 01-12-2023: Onderzoek na registratie; na herstelaanbod, werd er voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden;
- 16-03-2023: Incidenteel onderzoek naar aanleiding van een houderwijziging; er werd voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden;
- 25-07-2022: Onderzoek voor registratie; er werd voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er wordt na herstel aanbod voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie en de werkwijze binnen het kindercentrum wordt beschreven.

- Er zijn geen andersgequalificeerden werkzaam bij de BSO.
- Er is op de BSO geen aanbod van kindcentrum-overstijgende opvang.

Herstel aanbod omschrijving beroepskracht-kindratio

In het beleid staat geen concrete beschrijving van hoe er rekening gehouden wordt met de pedagogische behoeften van het kind bij de wettelijke inzet van de BKR.

Daarbij dient onder andere beschreven te staan naar wat kinderen nodig hebben, de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de vormgeving van de groep(en) en hoe er gezorgd wordt voor een stabiele opvang.

Hiervoor is een herstel aanbod geboden om dit alsnog volgens de wettelijke voorwaarden te beschrijven. Inmiddels heeft de pedagogisch beleidsmedewerker en de locatieverantwoordelijke aangetoond aan het herstel aanbod te voldoen.

Er heeft tijdens de zomervakantie een observatie plaatsgevonden op een samengestelde groep van de onder- midden- en bovenbouwgroep.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld en er verantwoorde kinderopvang wordt geboden volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:

Verrijken

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

Aanmoedigen onderling contact

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.

Tijdens het jaarlijks onderzoek op de BSO zijn er 9 kinderen en 2 beroepskrachten. Hiervan spelen er 2 kinderen op het schoolplein. Zes kinderen zijn bezig met een keukenactiviteit en 2 kinderen zitten samen op een bank vlakbij de keuken.

De kinderen gaan wafels maken. Een beroepskracht vraagt aan de kinderen hoe ze dit aan gaan pakken en waar je kunt lezen hoe je dit moet doen. De kinderen bedenken zelf dat dit op de verpakking staat. Een kind gaat het voorlezen. De andere kinderen staan om haar heen. Als ze

5 van 15

begrijpen wat er moet gebeuren pakken ze met elkaar de spullen die nodig zijn en gaan ze aan de slag. De beroepskracht geeft af en toe hints wat ze nodig hebben en waar dat zou kunnen staan. De groep redt zich aardig zelfstandig. De kinderen die buiten speelden komen binnen. Een beroepskracht vertelt hun waar ze mee bezig zijn en vraagt of ze mee willen doen. Dat willen ze wel. Er is een gezellige sfeer. De beroepskrachten communiceren met een vriendelijke stem en hebben oogcontact met de kinderen. De aandacht wordt goed verdeeld over de kinderen.

Er is ruim aanbod voor knutselwerk. De BSO werkt met thema's. Het huidige thema is 'landen'. De beroepskracht laat knutselwerken zien die door de kinderen zijn gemaakt; de scheve toren van pizza, een knutselwerk met pasta, een pizza. Deze week worden er knutselwerken van België gemaakt en er hangen inmiddels zelfgemaakte Belgische vlaggen aan de wand.

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Als de 2 kinderen die op de bank zitten zich lijken te gaan vervelen wordt dit gesignaleerd door een beroepskracht. Zij gaat naar hun toe en vraagt ze wat ze willen gaan doen. Ze willen niet meedoen met wafels maken. Wat willen jullie dan wel. De kinderen geven aan dat ze graag een Donald Duck willen lezen. De beroepskracht laat ze beide 1 uitzoeken. Vervolgens vraagt de beroepskracht of ze een huisje van de hoek met de bank zal maken door met 2 tafeltjes de hoek te begrenzen (soort muurtje). De kinderen roepen beide enthousiast: 'Ja!'. Vervolgens doet ze dit. De kinderen zitten gezellig samen te lezen en hebben gesprekken met elkaar over wat ze lezen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.
De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (17-9-2025 en mail september 2025)
- Gesprek anders namelijk: (Pedagogisch beleidsmedewerker 17-9-2025 en mail september 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (12-8-2025)
- Observatie (12-8-2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (April 2024)
- Presentielijst (Weken 27, 28 en 33 2025)
- Brochure Kindcentrum Het Zonnetje
- Informatiegids Kindcentrum Het Zonnetje

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit een steekproef is gebleken dat de beroepskrachten zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn tevens gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit een steekproef is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Hiernaast beschikt de houder van het kindercentrum over bewijsstukken waaruit blijkt dat de beroepskrachten waarbij een steekproef is gehouden voldoen aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit het onderzoek is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

De houder heeft door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aangetoond dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

Er zijn geen beroepskrachten in opleiding en stagiairs werkzaam bij de BSO.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (17-9-2025 en mail september 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (12-8-2025)
- Observatie (12-8-2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (Weken 27, 28 en 33 2025)
- Personeelsrooster (Weken 27, 28 en 33 2025)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er wordt na herstel aanbod voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Herstel aanbod informeren klachtenbeleid en procedure

Uit het onderzoek blijkt dat de website van Het Zonnetje niet voorziet in informatie over de juiste klachtenregeling;

- onder 'documenten' op deze website staat tijdens het jaarlijks onderzoek de klachtenregeling van Quadraten. Deze is van de school en niet specifiek van de kinderopvang.
- onder 'klachtenregeling' op deze website wordt er verwezen naar de klachtenprocedure. Maar de link hiervoor werkt niet.

Hiermee wordt er niet voldaan aan de wettelijke voorwaarde dat de houder de ouders en eenieder die daarom verzoekt informeert over het te voeren beleid (wet kinderopvang art 1.57b) van de klachtenprocedure.

De locatieverantwoordelijke heeft hiervoor een herstel aanbod ontvangen. Inmiddels is er aangetoond dat de klachtenprocedure van de kinderopvang goed te vinden is op de website. Hiermee wordt er aan het herstel aanbod voldaan.

Uit het onderzoek is gebleken dat na herstel aanbod de houder de ouders en eenieder die daarom verzoekt informeert over het te voeren beleid door middel van de website.

De houder plaatst de inspectierapporten op een gemakkelijk vindbare plaats op zijn eigen website.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Klachtenregeling (Klachtenregeling Marelint het Zonnetje versie 230508)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (LRK)
- Website (<https://www.kindercentrumhetzonnetje.nl/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang) Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op: 1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang; 2. de geregistreeerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden; 3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop deskundigheid van andersgequalificeerde beroepskrachten bijdraagt aan het activiteitenaanbod van het kindercentrum en de ontwikkeling van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder h Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens

opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Bij de inzet van een andersgekwalficeerde beroepskracht is ter ondersteuning van deze andersgekwalficeerde beroepskracht ten minste een andere beroepskracht op het kindercentrum of op de locatie van een activiteit aanwezig.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 8 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum Het Zonnetje
Website	: http://www.kindercentrumhetzonnetje.nl
Aantal kindplaatsen	: 118

Gegevens houder

Naam houder	: Kindcentrum Marelint B.V.
Adres houder	: Postbus 10
Postcode en plaats	: 9860 AA Grootegast
KvK nummer	: 87599104
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: P. Meuleman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Westerkwartier
Adres	: Postbus 100
Postcode en plaats	: 9350 AC Leek

Planning

Datum inspectie	: 12-08-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 01-10-2025
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 14-10-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-10-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-10-2025

Openbaar maken inspectierapport : 04-11-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.